

問答小幫手

ISO外部稽核查證

三部曲

01

外部稽核
做什麼

02

匯入
ISO諮詢平台

03

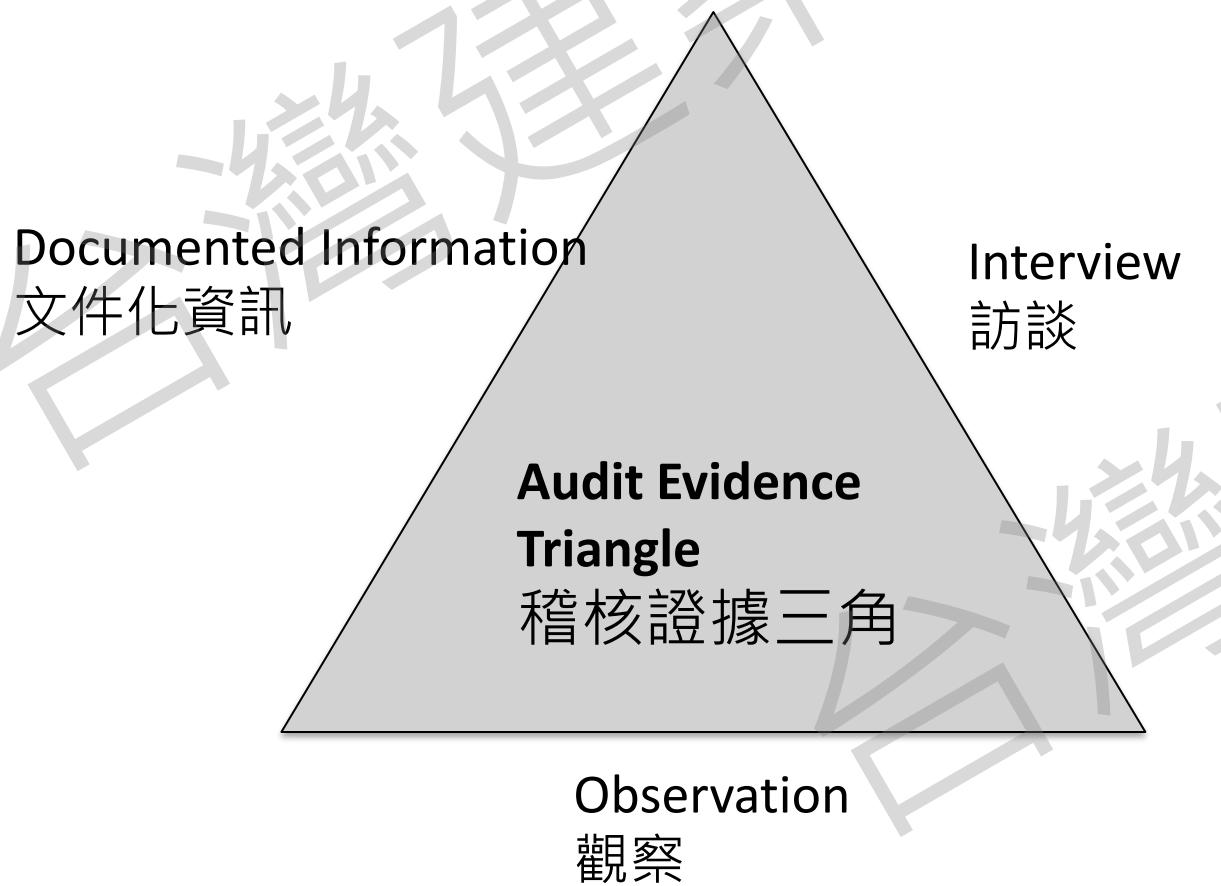
ISO諮詢AI專家
實戰上場

稽核證據鐵三角

INPUTS 輸入
Audit Criteria (要求)
Audit Evidence (客觀證據)

AUDIT ACTIVITY 稽核活動
EVALUATION 評估

OUTPUTS 輸出
Audit Findings 稽核發現



● 外部稽核主要查三件事：

- 1 文件化資訊 (Documented Information)
→ 是否有證據？是否符合要求？
- 2 訪談 (Interview)
→ 同仁是否瞭解？回答是否一致？
- 3 觀察 (Observation)
→ 現場是否真的照流程做？

● 一句話總結：

外部稽核就是透過「看文件、問問題、看現場」比對實際做法是否符合要求。

在查什麼？

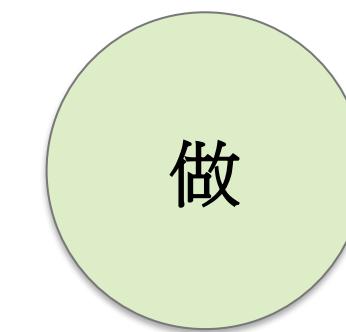
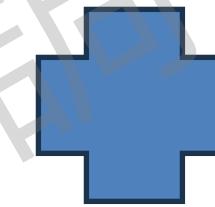


外部稽核的目的：確認「說的跟做的一樣」並找改善機會



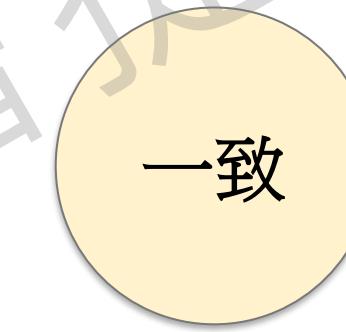
查流程

流程怎麼寫？內容清不清楚？



查做法

實際做法是否照流程來？



查證據

紀錄是否完整、找不找得到？



一句話總結：外部稽核就是「流程 → 做法 → 證據」的比對工作。

外稽老師

- 請說明能源管理系統的範疇與邊界？
- 範疇與邊界是否有任何變動？若有，如何評估影響？
- 範疇排除項目是什麼？理由？
- 請說明你們的能源政策內容與承諾有哪些？
- 能源政策是如何向內部員工傳達的？
- 能源政策多久審查一次？由誰負責？



(菜鳥)受稽人員
???

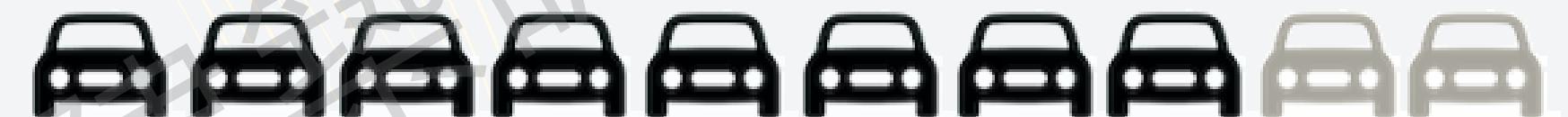




外稽提問 答覆一致性、完整性

- 報告書章節內容
- 查證資料說明
- 常見問題

80/20

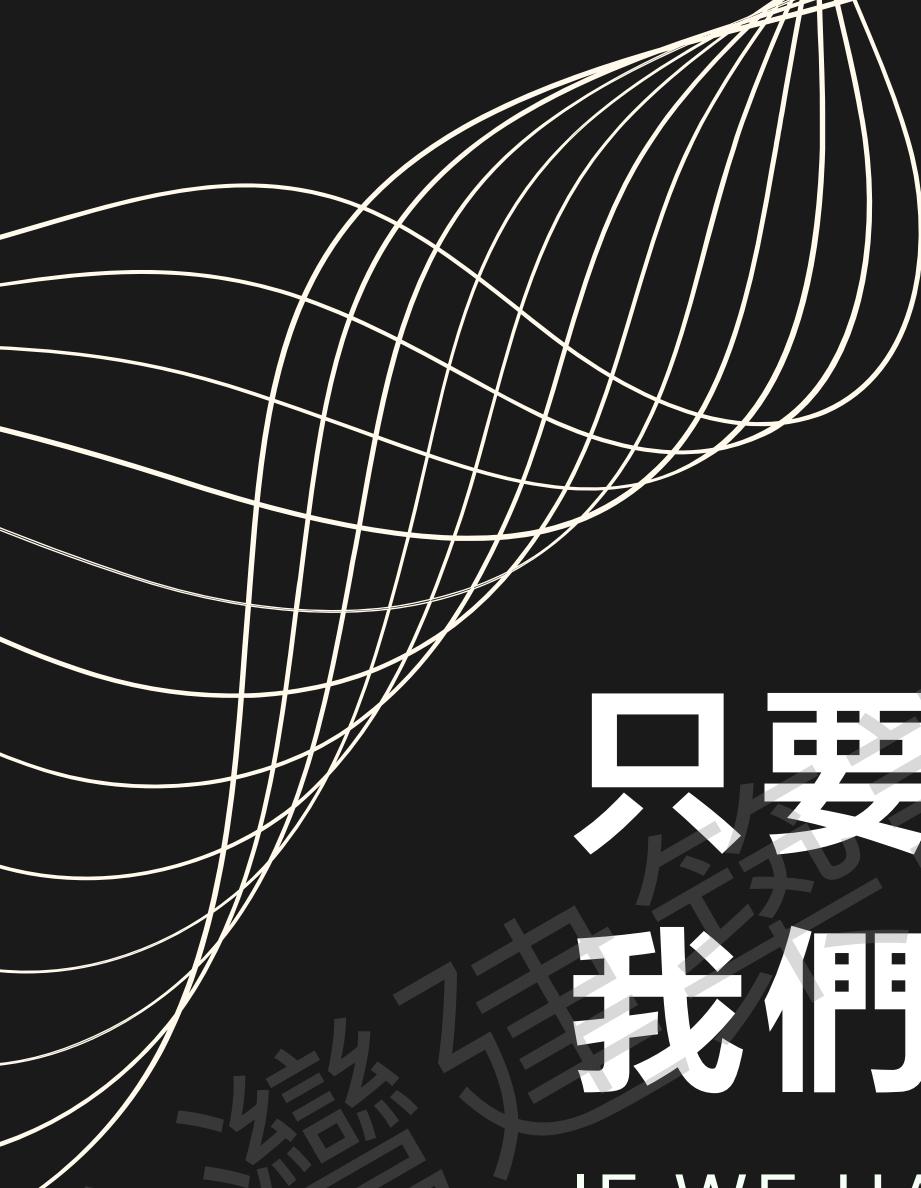


分一後

如何

有其誠

如何



只要有勇氣種下種子
我們永遠不曉得會長出什麼

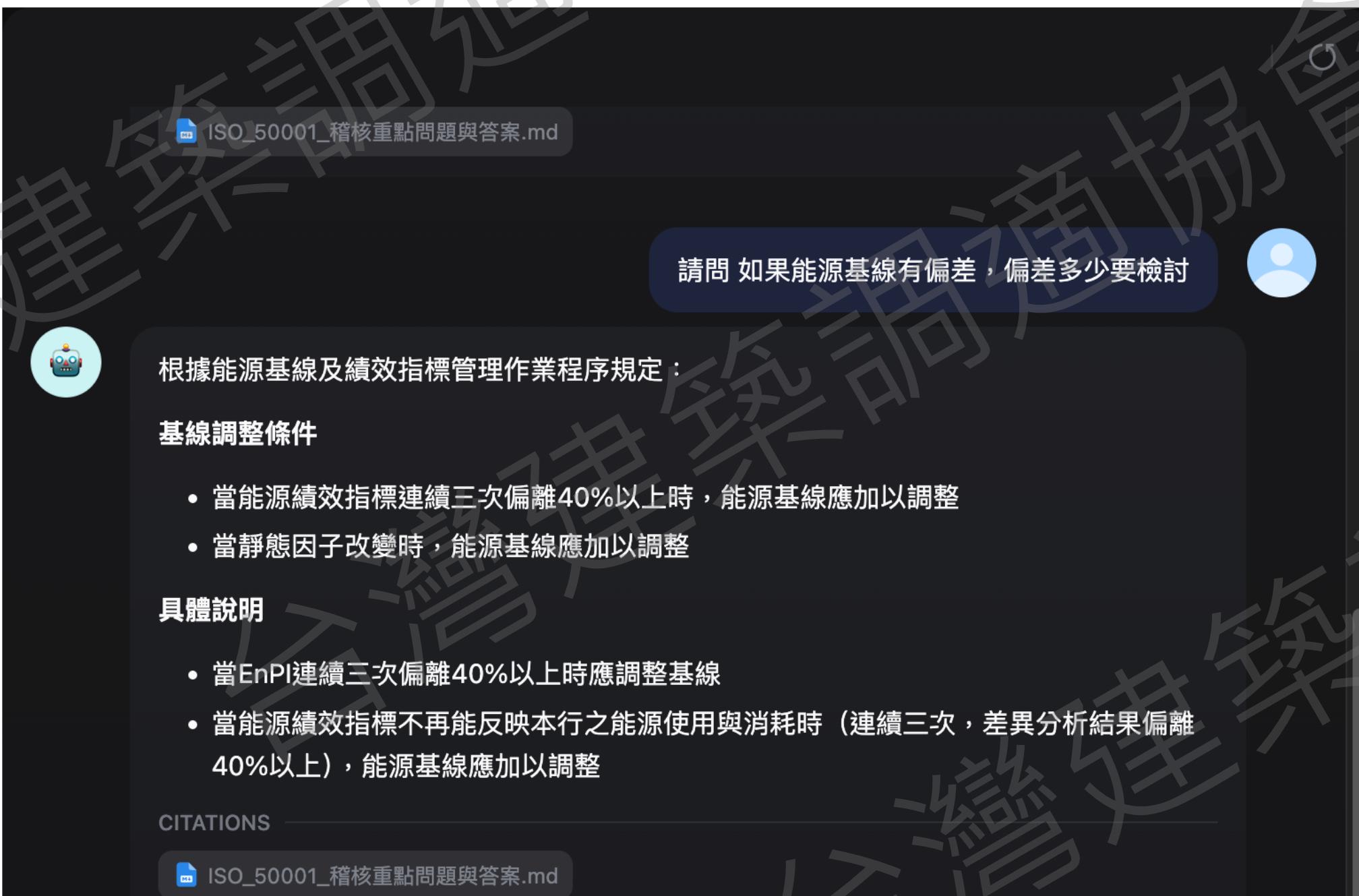
IF WE HAVE THE COURAGE TO PLANT A SEED.
WE NEVER KNOW WHAT MIGHT GROW.

-MICHELLE OBAMA

未分類

ISO 50001 小助手

POSTED ON 2025 年 11 月 24 日 BY EKC-WEBADMIN



ISO_50001_稽核重點問題與答案.md

請問 如果能源基線有偏差，偏差多少要檢討

根據能源基線及績效指標管理作業程序規定：

基線調整條件

- 當能源績效指標連續三次偏離40%以上時，能源基線應加以調整
- 當靜態因子改變時，能源基線應加以調整

具體說明

- 當EnPI連續三次偏離40%以上時應調整基線
- 當能源績效指標不再能反映本行之能源使用與消耗時（連續三次，差異分析結果偏離40%以上），能源基線應加以調整

CITATIONS

ISO_50001_稽核重點問題與答案.md

LATEST POSTS

01
12月
VRF調適規定 - 2018空調系統性能確認(Cx)作業程序指針
留言功能已關閉

01
12月
調適(Commissioning)內容摘要與效益整合
留言功能已關閉

25
11月
LEED v5 BDC 規定詳實整理
留言功能已關閉

24
11月
實驗室 CX 小助手
留言功能已關閉

24
11月
TAB 小助手
留言功能已關閉

RECENT COMMENTS

TAG CLOUD

2021 夏日回饋 ASHRAE 100

AI家教養成

01

MARCH-JUNE

匯整內外稽
考題與解答

02

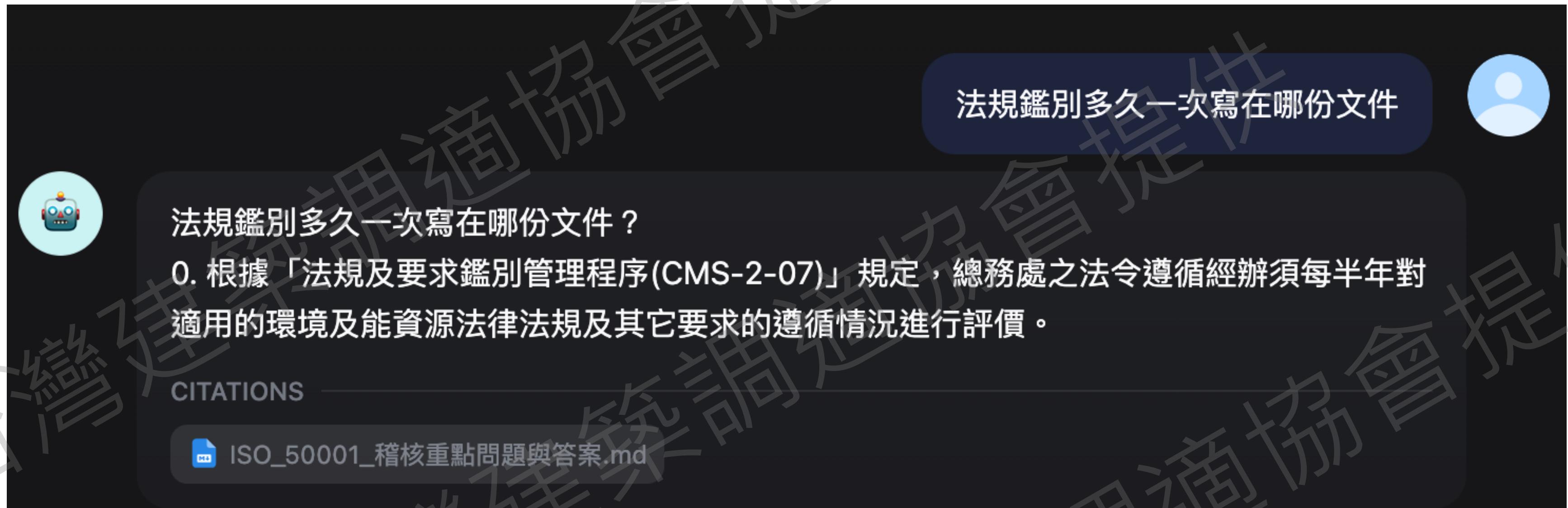
JULY-DECEMBER

匯入AI平台
反覆測試

03

JANUARY

AI家教
實際上場



法規鑑別多久一次寫在哪份文件

法規鑑別多久一次寫在哪份文件？

0. 根據「法規及要求鑑別管理程序(CMS-2-07)」規定，總務處之法令遵循經辦須每半年對適用的環境及能資源法律法規及其它要求的遵循情況進行評價。

CITATIONS

ISO_50001_稽核重點問題與答案.md

上次在總行老師問我，他沒看到法規鑑別多久一次，我也是用這個快速確認一下

已讀 7
上午 11:39

已讀 7
午 11:35 我們出去人員也是用這個查

已讀 7
上午 11:39

0. 應每年檢討法規的合適性，根據「述說及需求識別管理程序(CMS-2-07)」規定，將形成之法令建議檢討會每年對適用的環境及地資源法律法規及其它要求的變動情況進行評

業主使用也表示贊同



政忠Allen 彰銀

太感謝了

上午 11:34

已讀 7

<https://www.tbcxa.org.tw/?p=3502>

已讀 7

這給大家參考

已讀
上午 11:3

可以查一下文件內容的回應

已讀 7
上午 11:32

請問如果能源基線有調整，係指多少要檢討

根據能源基線及績效指標管理作其程序規定！

基線調整條件

- 當能源績效指標連續三次偏離40%以上時，能源基線應加以調整
- 當評鑑因子改變時，能源基線應加以調整

具體說明

- 當EnPI連續三次偏離40%以上的應調整基線
- 當能源績效指標不再逆反於本行之能源使用狀況時（連續三次，且其分析結果偏離40%以上）。能源基線應加以調整

你問他他會告訴你

業主使用也表示贊同

銀行的能源審查過程，除了重大能源使用設備(空調、照明、事務設備)以外，是不是所有能源使用設備都要記錄，例如咖啡機、除濕機等



根據提供的知識庫內容，關於能源審查過程中需要記錄的設備，資訊有限。知識庫中未明確說明是否所有能源使用設備（如咖啡機、除濕機）都需要記錄。

知識庫中提及的相關要點如下：

0. 設施、設備變更超過30%時應重新鑑別，根據「能源管理及能源審查程序(PMS-2-20)」規定，供應端能源使用設備、輔助空間能源使用設備及生產設備大幅度更動或擴建超過30%時，應針對該項更動部分進行鑑別更新。
6. 量測設備應可自行檢測或委外檢測，執行能源消耗或效率檢測時，若本行可自行檢測者為一般效率檢測，本行無法自行檢測者則委外檢測，相關監督、量測與分析結果均予以紀錄並維持。

建議您查閱貴行的「能源管理及能源審查程序(PMS-2-20)」文件，以獲取關於能源使用設備鑑別與記錄範圍的完整規定。您也可以嘗試使用其他關鍵字（如「能源使用設備鑑別」或「記錄範圍」）進行查詢。

CITATIONS

ISO_50001_稽核重點問題與答案.md

業主使用也表示贊同

單次單月偏差須說明嗎



根據知識庫內容，單次或單月的能源績效指標(EnPIs)偏離基線，若差異分析結果偏離40%以上，即被視為重大偏離，需要進行說明、原因分析並採取改進措施。

0. 異常應在差異分析表上說明檢討原由，若有數值明顯偏高之偏離情形(差異分析結果偏離40%以上)，應檢討原因，並予以改進，並在差異分析表上說明檢討原由。
1. 當偏離超過40%時應進行原因分析，根據「能源管理監測、量測及分析作業程序(PMS-2-23)」規定，當監督、量測與分析結果對本行能源績效產生重大偏離(差異分析結果偏離40%以上)時，需進行原因分析並採取矯正預防措施。

CITATIONS



ISO_50001_稽核重點問題與答...

以 ISO 50001 為例

Content

- 01 **短期 - 快速讓人員上手，變成了了解案場的顧問**
- 02 **中長期 - 彙整內、外稽知識庫**
- 03 **期許 - 內部 ISO 諮詢 AI 專家**

THANK'S FOR
WATCHING

